



BAT – FÁBRICA CASABLANCA
Fábrica de cigarrillos

Informe de
Rendimiento del agua
2025/2026

Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Julio Vandorsee Ramírez Director de Asuntos Corporativos	
Data: 15/05/2026	

Organización:

British American Tobacco Chile Operaciones
S.A. – Fábrica Casablanca

Período de Valides:

01/01/2025 a 15/05/2026





ÍNDICE

ÍNDICE	2
PRESENTACIÓN	3
RESULTADOS	3
Identificación de los desafíos compartidos.....	3
1) Buena gobernanza del agua	4
2) Equilibrio Hídrico Sostenible	8
3) Calidad de agua	9
4) Áreas importantes relacionadas con el agua	9
5) WASH	9
Análisis de Valor	10
Divulgación.....	10
CONCLUSIÓN.....	11



PRESENTACIÓN

La fábrica de British American Tobacco Chile Operaciones S.A., *RUT* (Rol Único Tributario) número 90.286.000-2, ubicada en Casablanca (Región de Valparaíso), encargada de la producción de cigarrillos; se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del benchmark global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también más allá de los límites de la unidad, incluyendo también la cuenca.

Este documento tiene como objetivo presentar el Informe de desempeño de la Fábrica Casablanca con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la Cuenca Costera entre ríos Aconcagua y Maipo, sector Estero Casablanca y Estero San Jerónimo, acuífero de Casablanca. Por el gran tamaño de la cuenca se establece el área objetivo al sector SHAC La Vinilla-Casablanca.

RESULTADOS

La fábrica de cigarrillos del Grupo British American Tobacco Chile Operaciones S.A., ubicada en Casablanca, Región de Valparaíso, tiene el objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos, mediante la definición de metas anuales de reducción y el trabajo con los actores claves identificados. Es importante comprender cuáles son los desafíos de los diferentes actores en la cuenca:

Identificación de los desafíos compartidos

Uno de los ejes importantes para la gobernanza del agua es comprender e identificar cuáles son los desafíos hídricos que presentan los distintos stakeholders, la recopilación de estos desafíos se lleva a cabo a través de encuestas y consultas directas, a continuación, se presentan los desafíos identificados:

- I. Descenso en el nivel de los acuíferos.
- II. Desarrollo de una gestión hídrica eficiente y sustentable
- III. Proyectos de reducción, reutilización y nuevas fuentes de agua
- IV. Educación hídrica



Para hacer frente estos desafíos como BAT desarrollamos un plan de trabajo especialmente para la gestión hídrica de la fábrica como también impulsar el desarrollo de la gestión sustentable en los distintos actores claves en el área objetivo. Se identifican iniciativas de desarrollo de proyectos hídricos en la fábrica en base a nuestros objetivos hídricos comprendiendo que mientras más eficientes es el proceso menor es el impacto en la cuenca (desafío I,II y III), el liderazgo de la mesa de medioambiente es parte del compromiso de BAT en impulsar el desarrollo de gestión hídrica (desafío I y II), la cual permite generar instancias de sinergia empresarial, comprendiendo que el agua es vital para todos, como lo es también estar en constate comunicación con la gobernanza local identificado iniciativas para los desafíos hídricos como es la búsqueda activa de actores claves en la academia para el desarrollo de innovación y tecnología(desafío I, II, III y IV). Un papel fundamental son las campañas de concientización del recurso hídrico realizadas, ayuda a comprender la importancia del agua y como cuidarla para preservación (desafío IV).

A continuación, se presentará un resumen de resultados del consumo de agua y las acciones realizadas para cumplir con los objetivos del Plan Estratégico BAT – Fábrica Casablanca.

En cuanto a evaluación del desempeño del sitio en relación con las acciones y objetivos de 2025-2026, se analizaron las acciones hasta el 15 de mayo 2026, dando como resultado de 86% total acciones completas.



BUENA GOBERNANZA DEL AGUA



EQUILIBRIO HÍDRICO SOSTENIBLE



BUENA CALIDAD DEL AGUA



ÁREAS IMPORTANTES RELACIONADAS CON EL AGUA



AGUA POTABLE, SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)

1) Buena gobernanza del agua

Una buena gobernanza es vital para el desarrollo de un sistema de gestión sustentable del agua, los siguientes puntos constituyen algunos de los principales resultados a las iniciativas del sitio respecto de una Buena Gobernanza del Agua, lo que significa un pilar fundamental a la hora de implementar mejoras respecto de la gestión del recurso. Se ha logrado un 88% de cumplimiento de las acciones en el plan de gestión



- **Municipalidad de Casablanca**

La Oficina de Asuntos hídricos (OAH), forma parte de la secretaria de Planificación Comunal (SECPLAN), de la Ilustre Municipalidad de Casablanca y comienza su funcionamiento en enero de 2023. El objetivo de la OAH es gestionar de forma integrada el recurso hídrico de la comuna, poniendo especial énfasis en asegurar el recurso hídrico para consumo humano y saneamiento.

El 29 de abril se desarrolló el seminario "Foro Participativo sobre el tema hídrico de la comuna Casablanca " desarrollado por la Municipalidad de Casablanca y la Cooperativa Agrícola y Lechera de Casablanca (CALCA), en el cual se abordaron posibles proyectos para avanzar en el escenario hídrico actual que afronta la comuna.



Asistencia al Seminario "Foro Participativo sobre el tema hídrico de la comuna Casablanca" desarrollado por la Municipalidad de Casablanca y la Cooperativa Agrícola y Lechera de Casablanca (CALCA)



- **Liderazgo Mesa Medioambiente Corporacion de Casablanca**

El Trabajo colaborativo junto con las empresas de la corporación para el desarrollo de una gestión sustentable del agua, se desarrollaron reuniones enfocadas en los desafíos hídricos, legislación y proyectos de reutilización de agua.



Tercera Reunión mesa medioambiente Corporación Pro-Casablanca

La reunión conto con la presentación de la Comisión Nacional de Riego quienes expusieron los proyectos inversión en la zona de Casablanca al 2023 y la nueva ley de Riego (Ley N°18.450)

- **Campaña de concientización**

Entrega de Marcapáginas con información sobre el cuidado del agua para la biblioteca móvil de Casablanca.



Entrega de marcapáginas de gestión hídrica a biblioteca movil Casablanca



- **Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS**

El desarrollo de objetivos anuales para la gestión hídrica de la empresa es esencial para mantener una gobernanza enfocada a una gestión hídrica sustentable. Los Objetivos globales de BAT son:



En el caso de la fábrica Casablanca estos objetivos fueron superados, lo cual ha desarrollado targets aún más desafiantes en post de una gestión hídrica sustentable para la cuenca.



El objetivo establecido para el año 2025 fue de una reducción del 77% (línea base 2017) reciclaje de 64% del agua de la fábrica y cumplir con la auditorias de AWS. En base a estos metas se desarrollaron todos los esfuerzos en balance hídrico, desarrollo de proyectos, campañas, etc.

BAT cuenta con un reporte de sustentabilidad anual el cual se informa a nivel global el resultado en materias de medioambiente de cada una de los sites, tal como se muestra en el reporte se presenta a continuación:



Sustainability 2025 Assured Metrics

KPMG have conducted independent, limited assurance in accordance with ISAE (UK) 3000 and ISAE 3410 over the 2025 Sustainability 'Selected Information' listed below, as contained in this Annual Report. KPMG's Independent Limited Assurance Report is provided on page 165.

Underlying Selected Information	Selected Information
Consumers of non-combustible products (also referred to as Smokeless products) (number of, in millions)	34.1
Incidents of non-compliance with regulations resulting in fine or penalty	2
Scope 1 CO ₂ e emissions (thousand tonnes)	222
Scope 2 CO ₂ e emissions (market-based) (thousand tonnes)	67
Scope 2 CO ₂ e emissions (location-based) (thousand tonnes)	293
Scope 1 and 2 CO ₂ e emissions intensity ratio (tonnes per £m revenue)	11.3
Scope 1 and 2 CO ₂ e emissions intensity ratio (tonnes per EUR m revenue)	9.7
Total energy consumption (GWh)	1,952
Energy consumption intensity (GWh per million £ revenue)	0.08
Energy consumption intensity (GWh per million EUR revenue)	0.07
Renewable energy consumption (GWh)	909
Non-Renewable energy consumption (GWh)	1,043
% of suppliers of purchased goods and services by spend to set SBT's	34.5
Total water withdrawn (million m ³)	2.56
Total water withdrawal from areas of high stress (million m ³)	0.91
Total water recycled (million m ³)	1.28
Total water discharged (million m ³)	1.17
Number of operations sites in areas of high-water stress with and without water management policies	24/0
% of sources of wood used by our directly contracted farmers for curing fuels that are from sustainable sources [^]	100
% of tobacco hectares reported to have appropriate best practice soil and water management plans implemented [^]	88
Total waste generated (thousand tonnes)	111.53
Total waste recycled (thousand tonnes)	98.8
% of tobacco farmers reported to grow other crops for food or as additional sources of income [^]	93.5
% of farms monitored for child labour [^]	100
% of farms with incidents of child labour identified [^]	0.02
Number of child labour incidents identified [^]	48
% of child labour incidents reported as resolved by end of the growing season [^]	100
% of farms monitored for grievance mechanisms [^]	100
% of farms reported to have sufficient PPE for agrochemical use [^]	99.997
% of farms reported to have sufficient PPE for tobacco harvesting [^]	99.997
Total Recordable Incident Rate (TRIR)	0.12
Number of recordable work-related accidents for own workforce	71
Number of fatalities (employees and agency workers)	0
Number of fatalities (other workers working on BAT's sites)	1
Number of employees by gender (male)	31,449
Number of employees by gender (female)	16,348
% female representation in Management roles	44.4
% female representation on Senior Leadership teams	38.8
Global unadjusted gender pay gap (average %)	-16
% of product materials and Higher-Risk Indirect Suppliers that have undergone at least one independent labour audit within a three-year cycle	100
Number of established SoBC breaches	173
Number of disciplinary actions taken as a result of established SoBC breaches that resulted in people leaving BAT	102
Number of established SoBC breaches - relating to workplace and human rights	72



- **Compromiso con el desarrollo de la academia**

Es importante la vinculación con las universidades para el desarrollo de nuevos profesionales, sobre todo fomentar una gestión hídrica responsable y sustentable en el tiempo. Es por eso por lo que, semestralmente se reciben alumnos de distintas carreras y universidades, instancia donde se realiza un recorrido guiado por la planta de tratamientos de Riles y se comunica acerca de la gestión sustentable del agua en la fábrica.

2) Equilibrio Hídrico Sostenible

Resultados de Consumos

Desde el año 2017 a 2025 hubo una reducción del 57% de agua extraída. La siguiente figura, muestra los resultados alcanzados por Fábrica Casablanca desde 2017.

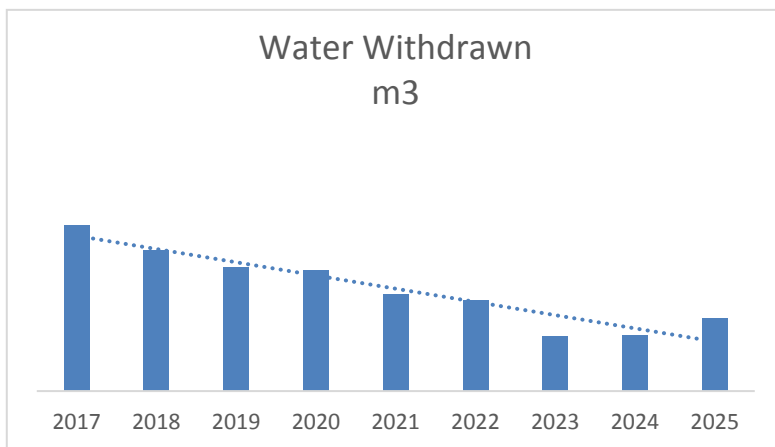


Gráfico resultados Fábrica Casablanca. Fuente: BAT - Credit360

En cuanto a reciclaje el año 2025, fábrica Casablanca cerró con un 43% de agua reciclada, todo esto gracias al constante monitoreo y análisis de oportunidades y los proyectos desarrollados.

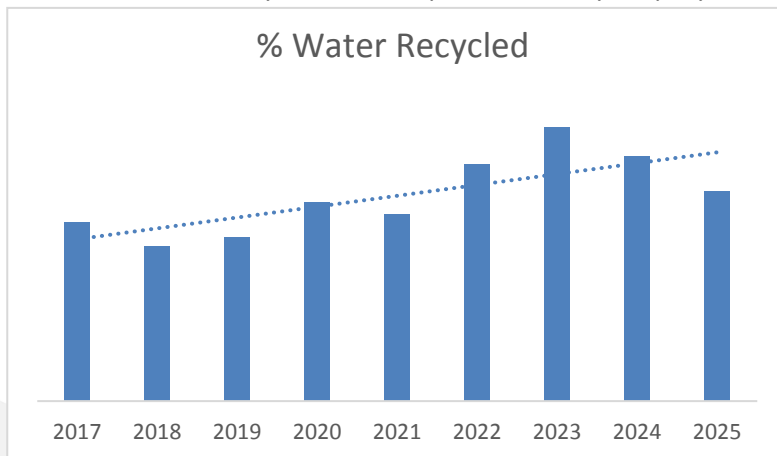


Gráfico resultados reciclaje Fábrica Casablanca. Fuente: BAT - Credit360





El desarrollo de proyectos es parte fundamental de la gestión hídrica y para alcanzar nuestras metas a continuación se detallan los proyectos implementados:

Año	iniciativas	Reducción agua m3/año
2020	Planta osmosis inversa caldera	1170
2020	Cambio bombas de vacío por anillo de aceite	21
2020	Reemplazo trampas de vapor	60
2022	Campo deportivo pasto sintético	85
2022	recuperación condensado agua climatizado	3360
2022	recuperación condensado agua bodega de hebras	216
2023	Planta de tratamiento de agua Ph2 (RO)	8400
2023	Recuperación de vapor flash	25
2023	Recuperación agua de lluvia	1500
2026	Limpieza Torre Sulzer	2500
	Total	14837

El foco para el año 2025 y 2026 es el desarrollo de un estándar para la operación de la planta de osmosis en su máximo nivel de eficiencia para así cumplir con los objetivos de este año. Para poder cumplir con el plan de gestión.

3) Buena Calidad del agua en la cuenca

Se realizan análisis de calidad de agua potable y aguas tratadas periódicamente, además ante la falta de datos públicos actualizados sobre la calidad de agua de la cuenca, se realizan mediciones de calidad de agua a los pozos de fábrica para identificar cualquier desafío relacionado con la calidad de agua en la cuenca. Se obtuvo un cumplimiento del 9% de los objetivos en el plan de gestión

4) Áreas importantes relacionadas con el agua

La identificación de estas áreas es importante para comprender el contexto de la cuenca en cuanto a su valor ecológico, como el bosque que se encuentra al interior de las instalaciones figura como un área verde importante para el ecosistema que debe ser monitoreado y resguardado para su preservación. Identificar y monitorear AWRA que están fuera del sitio como lo es el embalse Lo Ovalle, SSR Lo Ovalle -y el humedal el Jote permite comprender estado de la cuenca y sus comunidades. Se obtuvo un cumplimiento del 100% de los objetivos en el plan de gestión

5) WASH

Realizar campañas para fomentar el uso consciente del agua junto a una buena higiene como el correcto lavado de manos, mantener distintos puntos con dispensador de alcohol gel acceso a baños limpios, baños dispensadores de agua, camarines para todos los trabajadores de la fábrica. Se obtuvo un cumplimiento del 100% de los objetivos en el plan de gestión



Análisis de Valor



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

El resultado del desarrollo del plan de gestión del agua genera un valor a la cuenca en los distintos outcomes de AWS identificado, es importante, sobre todo, el desarrollo de proyectos e iniciativas medio ambientales para dar valor al ecosistema y beneficiar a las comunidades locales que generan estos planes.

A continuación, se presenta un análisis de valor cualitativo identificado en base al plan de gestión del agua desarrollado en fábrica Casablanca:

- Mejorar la calidad de aguas residuales a través de la implementación de una planta de osmosis inversa, la cual permite aumentar la calidad del efluente tratado, contribuyendo así, a la no afectación de las napas subterráneas y de esta forma se aporta el beneficio de valor ecológico a la cuenca.
- Reducción de la extracción de agua durante el año 2025 se redujo en un 57%, lo cual beneficia el balance hídrico del sector, impactando positivamente en la demanda hídrica de la cuenca, generando valor social y económico al colaborar con el mantenimiento de los niveles de agua disponibles en la zona, beneficiando directamente a los APR, industrias y sector económico.
- El desarrollo de la campaña de concientización del uso del agua permite aportar un valor Social, ambiental y económico, al educar y empoderar a la población sobre buenas prácticas que crean una cultura sostenible en el tiempo que les permita reducir su consumo y el aporte del valor vital del cuidado del agua para la sociedad y el medioambiente.
- La conformación de la mesa de medioambiente aporta el beneficio de valor ambiental, social y económico, al fomentar en las empresas una comprensión del contexto hídrico de la cuenca, la identificación de los stakeholder y crear una simbiosis empresarial para promover prácticas y gestión hídrica sustentable.

Divulgación

Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Chile – www.batchile.com



CONCLUSIÓN

Este Informe de Desempeño Hídrico fue elaborado con el fin de hacer público el compromiso de la Fábrica Casablanca del Grupo British American Tobacco Chile Operaciones S.A con la gestión racional de los recursos hídricos.

La continua reducción del consumo de agua, demostrada con los resultados obtenidos a partir de 2017, prueban la eficiencia del sistema de gestión de la unidad – IWS/Enercon y la implementación de nuevos proyectos que buscan una gestión hídrica eficiente son parte importante para lograr avanzar con las metas planteadas.

Generar instancias para el trabajo colaborativo con las partes interesadas, es esencial para generar una cultura y política de gestión hídrica eficiente en la cuenca, ya que acciones colectivas presentan un mayor impacto para la conservación el recurso hídrico.

Las acciones presentadas en este informe contribuyen a la reducción continua en el consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible en la Cuenca Costera entre ríos Aconcagua y Maipo, sector Estero Casablanca y Estero San Jeronimo, acuífero Casablanca.

Julio Vandorsee Ramírez

Director de Asuntos Corporativos

British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Fábrica Casablanca

Certificado de firmas electrónicas:
EF4841212-2671-49B9-B6EE-67ECA3B27188



Firmado por

Firma electrónica

Julio Vandorsee
CHL 130271901
julio_vandorsee@bat.com

GMT-04:00 Lunes, 18 Mayo, 2026 14:44:38
Identificador único de firma:
975E1AA8-1EA9-4890-965F-24B9EE09671D