


## Plan Estratégico Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Jorge Villalón Factory Manager	
Fecha: 20/06/2023	

**Organización:**

British American Tobacco Chile Operaciones  
S.A. – Fábrica Casablanca

**Fecha emisión**

**Junio 2023**

## INDICE

INDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
COMPROMISO– FÁBRICA CASABLANCA.....	4
MISIÓN Y VISIÓN .....	5
GOBERNANZA.....	6
OBJETIVOS Y METAS .....	7
1) Metas de Consumo .....	7
2) Mitigación de Vulnerabilidades.....	8
3) Participación de los Stakeholders.....	9
4) Inversiones en Nuevos Proyectos.....	10
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	10
1) Objetivos de Consumo .....	10
2) Mitigación de Vulnerabilidades.....	11
3) Participación de los Stakeholders.....	11
4) Comunicación de Resultados .....	12
DOCUMENTACIÓN.....	12
CONCLUSIÓN .....	13



## PRESENTACIÓN

La fábrica de British American Tobacco Chile Operaciones S.A., *RUT* (Rol Único Tributario) número 90.286.000-2, ubicada en Casablanca (Región de Valparaíso), encargada de la producción de cigarrillos se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también allá de los límites de la unidad, incluyendo también la cuenca.

Este documento tiene como objetivo presentar el Plano Estratégico de la Fábrica Casablanca con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la Cuenca Costera entre ríos Aconcagua y Maipo, sector Estero Casablanca y Estero San Jeronimo.

## COMPROMISO– FÁBRICA CASABLANCA

BAT Chile - Fábrica Casablanca divulga públicamente su compromiso y esfuerzos para la sustentabilidad de la gestión hídrica.

El documento, firmado por **Jorge Villalón – Factory Manager | Fábrica Casablanca** está disponible para consulta en el sitio web de la unidad BAT Chile.

## COMPROMISO – FÁBRICA CASABLANCA

La fábrica de British American Tobacco Chile Operaciones S.A., RUT (Rol Único Tributario) numero 90.286.000-2, ubicada en Casablanca (Región de Valparaíso), encargada de la producción de cigarrillos, se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos. Por lo tanto, decidió concentrar sus esfuerzos para cumplir con los siguientes compromisos:

- Seguir las buenas prácticas de gestión de los recursos hídricos definidas por AWS – *Alliance for Water Stewardship*, que incluyen la buena gobernanza del agua, el uso sostenible de los recursos hídricos, el mantenimiento de una buena calidad del agua y la conservación de áreas importantes relacionadas con el agua.
  - Alinear la gestión de los recursos hídricos del sitio con las acciones de sostenibilidad ya existentes en la Cuenca Costera entre ríos Aconcagua y Maipo, sector Estero Casablanca y Estero San Jeronimo.
  - Tener conocimientos y cumplir con los requisitos legales relacionados con la gestión de los recursos hídricos.
  - Proporcionar un acceso adecuado al agua potable, el saneamiento y la higiene para todos los trabajadores en las instalaciones bajo su control.
  - Involucrar a los *stakeholders* en asuntos relacionados con la gestión de los recursos hídricos a través de una comunicación abierta y transparente.
  - Garantizar los recursos necesarios para la implementación y el mantenimiento de los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.
- Reconocer los tratados nacionales e internacionales relacionados con la sostenibilidad de los recursos hídricos.
- Actualizar y mejorar el plan de gestión de recursos hídricos del sitio.
- Difundir material al público pertinente cuyas informaciones sean relacionadas con los recursos hídricos



**Jorge Villalón**

Factory Manager  
**Fábrica Casablanca | BAT Chile**

## MISIÓN Y VISIÓN

Frente al proceso de gestión de los recursos hídricos, la misión y visión de la Fábrica Casablanca es:

### Misión

*Asegurar el uso adecuado de los recursos naturales, la conservación y recuperación de los ecosistemas, contribuyendo al desarrollo sostenible, a través de la formulación y gestión de políticas públicas ambientales y los Recursos Hídricos.*

### Visión

*La visión de la Fábrica Casablanca, Chile, es trabajar de manera responsable e innovadora, protegiendo el medio ambiente, asegurando la sostenibilidad del negocio a través del desarrollo de nuestros talentos y marcas, trabajando en la gestión de políticas públicas para el Medio Ambiente y los Recursos Hídricos.*

## GOBERNANZA

Las áreas de la unidad tienen participación en este plan y contribuyen en asegurar la mejor gestión de los recursos hídricos en la unidad, como se muestra en la siguiente tabla:

Área	Responsables	Actividad
Directorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de Fábrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable general de la Unidad, forma parte del comité estratégico de la unidad y en conjunto con el Directorio Operativo LATAM SUR toma decisiones en línea con BAT.</li> </ul>
Alta dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de Producción</li> <li>• Gerente de Calidad</li> <li>• Gerente de IWS</li> <li>• Gerente de Ingeniería</li> <li>• Gerente de EHS</li> <li>• Gerente de Finanzas</li> <li>• Gerente de Supply Chain</li> <li>• Gerente de IT</li> <li>• Gerente RRHH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis crítico de indicadores</li> <li>• Integrantes del Comité Estratégico de la unidad</li> <li>• Miembro del Comité de Crisis del Plan de Contingencia Hídrica</li> <li>• Evaluación CAPEX de inversiones relacionadas con recursos hídricos</li> <li>• Distribuir acciones a sus departamentos.</li> </ul>
EHS (Medio Ambiente, Salud y Seguridad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manager de EHS</li> <li>• Supervisores de EHS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de indicadores</li> <li>• Campañas de comunicación de resultados y concientización del uso de agua</li> <li>• Participación de los stakeholders</li> <li>• Pilar EHS: DMS Enercon y representantes de otras áreas de la unidad para soporte en temas de AWS (<i>Alliance For Water Stewardship</i>).</li> </ul>

Área	Responsable	Actividad
Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de ingeniería</li> <li>• Analista y servicios de Utilities</li> <li>• Analistas y técnicos de Utilities</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de recursos operativos e inversiones</li> <li>• Planes de mantenimiento preventivo y correctivo</li> <li>• 5YP - Gestión del Plan 5-Año - inversiones a realizar en la unidad.</li> </ul>
Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Government affairs executive</li> <li>• Communication analyst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con stakeholders.</li> <li>• Comunicación interna y externa.</li> </ul>

## OBJETIVOS Y METAS

La Fábrica Casablanca tiene como objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción. Los elementos abajo son los objetivos y metas para cumplir con los requisitos de AWS.

### 1) Metas de Consumo

Utilizando la línea de base de **2017**, Fábrica Casablanca estableció una reducción del **70%** en el consumo de agua para **2025**. Posteriormente, la planta Fábrica Casablanca desarrolló *glide path* con objetivos de reducción que deben alcanzarse para lograr el resultado, de acuerdo con los resultados alcanzados entre **2017 hasta 2022**, y los esperados para **2022 hasta 2025**.

KPI	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total Water Withdrawn	57.162	48.463	42.519	41.654	32.043	32.383	19.984	18.432	16.837
Water intensity (Production, m3/MCE)	2,93	2,74	2,51	2,61	2,27	2,52	1,77	1,77	1,77
Water Recycling rate (%)	37%	32%	34%	39%	38%	49%	53%	60%	62%

**Objetivos esperados para 2022 hasta 2025, utilizando como base los datos de 2017 y los resultados obtenidos entre 2017 y 20212**

## 2) Mitigación de Vulnerabilidades

A petición de British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Fábrica Casablanca, la empresa AGEA realizó la Evaluación de Vulnerabilidad de fuentes de agua (*Source Vulnerability Assessment - SVA*), un informe que presenta una evaluación de la situación del agua en la región de la unidad e identifica posibles vulnerabilidades asociadas con el suministro de agua de la planta industrial.

Basándose en los datos examinados para la conclusión del informe del SVA, se puso a disposición una lista de posibles vulnerabilidades para apoyar el desarrollo del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades relacionadas con la cuenca y la unidad.

El tema específico y el impacto potencial de cada vulnerabilidad se describen en detalle en el SVA, así como se atribuyó una calificación de riesgo para enfatizar la gravedad de cada vulnerabilidad.



### 3) Participación de los Stakeholders

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la Cuenca Costera entre ríos Aconcagua y Maipo, sector Estero Casablanca y Estero San Jeronimo, donde se encuentra fábrica de Casablanca.

El compromiso externo es llevado a cabo por el equipo de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) de la unidad, a través de la participación en foros y grupos de trabajo con comités y agencias del gobierno local. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de EHS con el apoyo del equipo de LEX para difundir campañas de sensibilización y acciones internas.

En la siguiente tabla se presentan algunos de los actores identificados en el mapeo de las partes interesadas del SVA. Los demás actores claves y sus acciones de participación se mapean en el Plan de participación de actores.

Actor Clave	Como participar	Etapas de Compromiso
<b>Municipio de Casablanca</b>	Mantener informado y considerar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones periódicas para identificar necesidades e informar proyectos.</li> <li>• Se evaluará en caso de publicarse una nueva ordenanza municipal medioambiental, medidas que estén enfocadas en dar cumplimiento a lo solicitado por la autoridad</li> <li>• Compartir el informe de rendimiento de agua</li> <li>• Levantamiento de información</li> </ul>
<b>Corporación Casablanca</b>	Monitorear e informar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones periódicas para identificar necesidades e informar proyectos en socios.</li> <li>• Compartir el informe de rendimiento de agua</li> <li>• Implementación de proyectos en conjunto</li> <li>• Etapa inicial de mesa de trabajo entre empresa</li> <li>• Desarrollo proyecto "Uso responsable del agua", que tendrá avance en la segunda y tercera mitad del año</li> </ul>
<b>Junta de vecinos La Rotunda</b>	Monitorear e informar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones periódicas para identificar necesidades e informar proyectos</li> <li>• Establecer reunión con nuevos representantes</li> <li>• Realizar acercamiento según necesidades de colaboración en proyectos de la compañía.</li> <li>• Compartir el informe de rendimiento de agua</li> </ul>

#### 4) Inversiones en Nuevos Proyectos

El *5 Years Plan* (5YP) es la metodología utilizada por la unidad y el Grupo British American Tobacco Chile Operaciones S.A. para asignar las inversiones que deben ser realizadas en la unidad, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y la reducción del consumo de agua y energía.

El plan es administrado por el equipo local de Ingeniería, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones hasta la implementación final.

Como se muestra a continuación, se mapearon proyectos que promueven la reducción de 14.837 m<sup>3</sup> de agua hasta 2023.

Año	iniciativas	Reducción agua m <sup>3</sup> /año
2020	Planta osmosis inversa caldera	1170
2020	Cambio bombas de vacío por anillo de aceite	21
2020	Reemplazo trampas de vapor	60
2022	Campo deportivo pasto sintético	85
2022	recuperación condensado agua climatizado	3360
2022	recuperación condensado agua bodega de hebras	216
2023	Planta de tratamiento de agua Ph2 (RO)	8400
2023	Recuperación de vapor flash	25
2023	Recuperación agua de lluvia	1500
	<b>Total</b>	<b>14837</b>

5YP con lista de proyectos/inversiones previstas para el periodo 2020-2023.

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del cumplimiento de los objetivos y metas establecidos para lograr el cumplimiento de los requisitos de AWS se llevará a cabo de la siguiente manera:

#### 1) Objetivos de Consumo

Fábrica Casablanca estableció un Sistema de Gestión bajo el de principio de cero pérdidas, IWS - *Integrated Work Systems*, utilizando la metodología para reducir las pérdidas de agua y mejorar la eficiencia en sus procesos.

Este sistema, basado en varios pilares, cuenta en el Pilar EHS - Medio Ambiente, Salud y Seguridad, un DMS (*Daily Management System*) específico para la gestión de los recursos energéticos y del agua: Enercon.

En el Enercon se comprueban indicadores y acciones específicas, análisis y consumo de energía y agua con el fin de impulsar la mejora continua en el ahorro energético e hídrico. Existe una gobernanza establecida en la que todas las áreas y personas tienen la responsabilidad de la gestión sostenible del agua. Se implementaron herramientas para la gestión de procesos, de modo que la gestión de los recursos hídricos sea parte del día a día de la unidad.

La gerencia de la planta discute mensualmente del desempeño de los indicadores y cada trimestre se realiza una evaluación crítica, con el fin de monitorear los objetivos finales. Mensualmente estos objetivos son discutidos por los miembros del Pilar EHS y se establecen acciones para mejorar el proceso.

Diariamente, las personas involucradas directamente evalúan el desempeño para la planificación de acciones de mejora, evaluación de pérdidas y corrección de acciones. Se utiliza un *software* energético, que identifica el consumo en tiempo real y lee la tendencia del consumo para que, si es necesario, se implementen acciones de corrección de forma ágil mitigando las pérdidas.

La evaluación de los resultados de acuerdo con las metas de consumo establecidas, contribuyen a la definición de los próximos pasos como elección de inversiones en nuevos proyectos, acciones de compromiso con empleados y socios, entre otros.

## 2) Mitigación de Vulnerabilidades

Las vulnerabilidades previstas en la Evaluación de Vulnerabilidades de Fuente (SVA) fueron incluidas en el Plan de gestión sostenible del agua, donde se realizará un monitoreo para finalizar las acciones de acuerdo con los plazos estipulados.

## 3) Participación de los Stakeholders

Los *stakeholders* identificados durante la Evaluación de Vulnerabilidad de Fuente (SVA), se incluyeron en el Plan de Participación de *stakeholders*, donde se establecieron formas de participación, cronograma, monitoreo, registro, informes y costos. Se realizará un seguimiento para cumplir con las actuaciones del plan según los plazos estipulados. Además, se existe planificación de reuniones periódicas para hacer seguimientos de los planes y compromisos adquiridos.



ALLIANCE FOR  
WATER STEWARDSHIP

#### 4) Comunicación de Resultados

Los resultados de desempeño de la Fábrica Casablanca con respecto a la gestión de los recursos hídricos se comunicarán a los empleados, proveedores de servicios y comunidad externa de acuerdo con el Manual de Comunicación de AWS de la unidad.

Los resultados de la organización serán divulgados al Comité de EHS. Los indicadores de eficiencia se informan a BAT a través del sistema *Credit360* y son auditados anualmente por BAT. Los principales resultados se ven en las reuniones de administración, el pilar de EHS y los resultados de AWS divulgados en el sitio web a través del informe de rendimiento de AWS, entre otros.

### DOCUMENTACIÓN

Los documentos necesarios para la correcta gestión de los recursos hídricos forman parte del Plan Estratégico de Gestión del Agua (AWS) de la Fábrica Casablanca, tales como:

- Plan de Contingencia del agua
- Plan de Emergencia
- Plan de participación de los stakeholders
- Plan de Comunicación

Estos documentos se actualizarán periódicamente según lo establecido en el Procedimiento de actualización de la información de referencia.



## CONCLUSIÓN

Con este Plan Estratégico presentamos los pilares para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la *Alliance for Water Stewardship (AWS)*, cuyas acciones contribuyen a la reducción continua del consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la Cuenca Costera entre ríos Aconcagua y Maipo, sector Estero Casablanca y Estero San Jeronimo.

**Jorge Villalón**

Factory Manager  
**Fábrica Casablanca | BAT Chile**