

	Sistema de Gestión ISO 9001:2015 San Fernando	Versión: 01
		Elaborado por: Leaf and d GLT Manager Aprobado por: Leaf and d GLT Manager Fecha de Creación: 23.01.2018 Responsable de la actividad: Leaf and d GLT Manager
POLITICA DE LA CALIDAD BAT CHILE OPERACIONES S.A.		

British American Tobacco Chile Operaciones S.A.

Es una empresa creada en el año 1990, ubicada en la ciudad de San Fernando, Comuna de San Fernando, dedicada a la Compra, reclasificado y mezclado de tabaco; así como a su procesamiento, el cual incluye secado, empaçado y despacho del tabaco tratado. Igualmente procesa sus subproductos, los cuales son lavados, prensados, secados, tostados y empaçados para su despacho. Tanto el producto, como sus subproductos, están destinados al mercado nacional.

British American Tobacco Chile Operaciones S.A. ha implementado la norma ISO 9001: 2015 y en consecuencia se compromete a:

- *Garantizar la calidad de los productos en todas las etapas del proceso, hasta la entrega al cliente.*
- *Asegurar que las instalaciones y los equipos utilizados funcionen con el mejor rendimiento y la mayor disponibilidad, garantizando la calidad de los productos elaborados*
- *Entregar a nuestros colaboradores la formación adecuada que permita la elaboración de productos de calidad, para ser utilizados como materia prima en la fabricación de cigarrillos; así como mantener prácticas laborales justas, un buen ambiente de trabajo y promover el desarrollo de las personas.*
- *Cumplir con todos los compromisos y requisitos legales que la Autoridad competente establezca con respecto a la calidad del producto, la responsabilidad ambiental de nuestra organización, y aquellos que hayan sido acordados con nuestros Clientes.*
- *Buscar siempre la mejora continua de nuestro desempeño en cuanto a la calidad y responsabilidad ambiental.*
- *Promover y mantener una comunicación suficiente, eficaz y oportuna con nuestro cliente, personal, proveedores, autoridad competente, u otras partes interesadas relacionadas con la calidad de nuestros productos; así como promover y fortalecer la cultura ambiental.*
- *Asegurar la disponibilidad de información y de recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad establecidos.*
- *Promover una cultura de integridad, probidad y transparencia, incluyendo la rendición de cuentas.*

Todas las Gerencias y jefaturas de áreas se comprometen a divulgar nuestra política a todos los niveles de la organización, clientes, proveedores y terceros que tengan relación con BAT CHILE OPERACIONES S.A.

LUIS ARACENA PIZARRO

LEAF AND GLT MANAGER